



# Becar Facility Management

СНИЗИМ ЗАТРАТЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЮ  
КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТИ НА 20% ЗА СЧЕТ  
ИНСТРУМЕНТОВ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ В CRE

# Becar Facility Management



## О компании

30-летний опыт, десятки кейсов от крупнейших компаний, сотни тысяч квадратных метров в управлении, крепкая команда профессионалов и более 10 успешных франчайзи. Всё это позволяет компании по праву называться ведущей на рынке услуг Facility Management.

Благодаря использованию IT-платформы Kaizen FM, Becar может считаться единственной на рынке FM-компанией, проповедующей в своей работе полностью цифровой подход.

В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ В ОБСЛУЖИВАНИИ  
**VECAR FM** НАХОДИТСЯ БОЛЕЕ 2 000 000 м<sup>2</sup>

## ПРЕИМУЩЕСТВА

- Минимизация рисков и расходов.
- Оптимизация всех процессов и финансовых затрат.
- Digital-эксплуатация – бумажная отчетность в прошлом.
- Kaizen – мультиформатный продукт. Внедряем в бизнес заказчика в короткие сроки.

# Наши услуги

## 01

### ПРЕДЭКСПЛУАТАЦИЯ

Полный комплекс работ по вводу здания в эксплуатацию.

## 02

### DIGITAL-ЭКСПЛУАТАЦИЯ

IT-платформа Kaizen FM создана для управления сотрудниками и автоматизации сервисных процессов в сфере недвижимости.

## 03

### КРУГЛОСУТОЧНЫЕ АВАРИЙНАЯ И ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБЫ

Решение для оперативного устранения аварийных и внештатных ситуаций в любых инженерных сетях.

## 04

### ТЕХНИЧЕСКИЙ АУДИТ И КОНСАЛТИНГ

Анализ текущей модели обслуживания, рекомендации по оптимизации издержек и увеличению дохода в части обслуживания.

## 05

### КОМПЛЕКСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Непрерывный процесс обеспечения жизненного цикла объекта в целом и оборудования в частности, поддержание и восстановление его качества, заданных технических характеристик.

## 06

### МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Мобильная служба использует корпоративный автотранспорт и укомплектована профессиональными инструментами, оснасткой, контрольно-измерительными приборами, запасными частями, расходными материалами.

# Приложение по управлению и эксплуатации объектов недвижимости

## Скорость, основанная на данных

Kaizen включает в себя наличие максимально исчерпывающего списка типовых блоков, которые позволяют быстро сделать паспорт объекта.

## Отчетность разного уровня

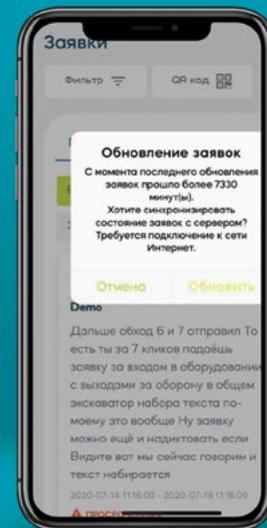
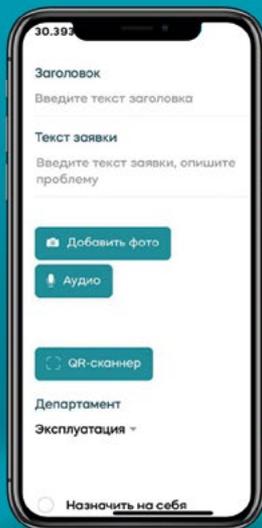
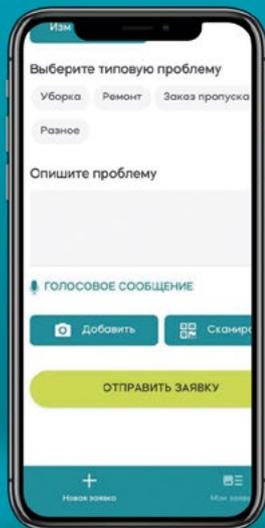
Отчетность для разных уровней бизнеса – собственника, главного инженера и фасилити-менеджера – позволяет каждому из сотрудников детально контролировать свои KPI на объекте.

## Список шаблонов операций

Kaizen FM содержит список шаблонов из 3200 операций, что позволяет оперативно настроить работу по решению циклических задач на объекте.

## Библиотека лучших практик

Продукт включает в себя большую библиотеку решений и примеров выполненных на проектах задач.



# Личные кабинеты клиента и модуль Help Desk

## Кастомизация

Личные кабинеты клиента позволяют настроить продукт для заказчика именно так, как ему удобно.

## Аналитика

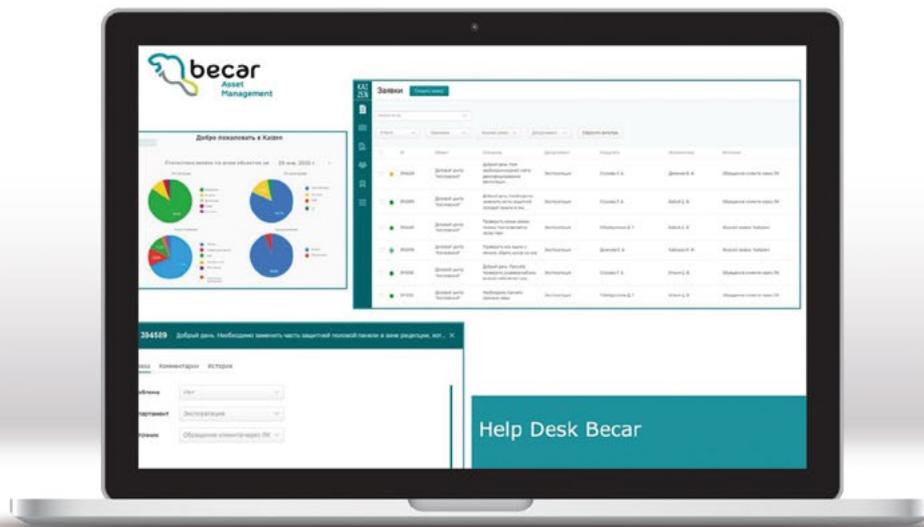
Несколько уровней аналитики и дашбордов позволяют принимать оперативные решения, основанные на данных.

## Экономия времени

Help Desk модуль позволяет получить всю требуемую информацию в едином окне и сэкономить время пользователям.

## Инструменты 4.0

Предиктивный анализ, цифровой контроль оборудования, онлайн управление системами – только часть инструментов, используемых нами на проектах digital-эксплуатации.



# Профессиональная техническая эксплуатация – одна из самых важных составляющих при управлении объектом

до **50%**

рост удовлетворенности арендаторов и гостей

до **20%**

экономии энергоресурсов

до **30%**

снижение затрат на эксплуатацию

до **40%**

снижение количества сбоев и отказов оборудования

Грамотно выстроенная работа по эксплуатации позволяет собственнику не только существенно снизить расходы на содержание и ремонт оборудования, но и повысить уровень комфорта нахождения арендатора на объекте, и увеличить свой доход.



# Весь опыт, технологии, наработки и лайфхаки мы собрали в первую на российском рынке франшизу FM

Региональный рынок управления недвижимостью в самом начале своего развития, а его стандарты работы еще далеки от идеала. Для их повышения и улучшения качества работы Besag FM создал свою франшизу – первую на российском рынке FM-услуг. Эта франшиза подойдет профессионалам рынка недвижимости, желающим за счет федерального бренда заработать как внешняя УК, а также собственникам объектов, которые хотят за пару недель создать внутреннюю УК с высоким стандартами и собственной IT-платформой.

Kaizen FM является основой франшизы Besag FM. Программа позволяет в режиме онлайн принимать заявки и контролировать их исполнение. Франшиза включает стандарты и технологии работы самой компании, а том числе и закупочной деятельности, а также HR-технологии. При желании есть возможность включения технологий маркетинга и продаж.

По статистике, наши франчайзи уже в течение первого года работы увеличивают свою выручку на 10-30%, а оптимизация расходов достигает 20%.



# Наши реализованные проекты: Торговые и бизнес-центры



БЦ «Невская Ратуша», Санкт-Петербург  
Эксплуатация и клининг на 38 284 м<sup>2</sup>.



БЦ «Аэродом», Москва  
Эксплуатация и клининг на 40 000 м<sup>2</sup>.



ТРЦ «Кристалл», Тюмень  
Эксплуатация на 100 000 м<sup>2</sup>.



ТРЦ «Комсомолл», Красноярск  
Эксплуатация и клининг на 60 800 м<sup>2</sup>.

# Гостиницы и апарт-отели



**Апартаменты HILL8, Москва**  
Эксплуатация на 46 780 м<sup>2</sup>.



**«Президент-Отель» 4\*, Москва**  
Эксплуатация на 79 000 м<sup>2</sup>.



**Отель Novotel 4\*, Москва**  
Эксплуатация на 26 200 м<sup>2</sup>.



**Отель We&I by Vertical, Санкт-Петербург**  
Эксплуатация на 17 400 м<sup>2</sup>.

# Наши реализованные проекты:

## Сетевые объекты



Сеть магазинов «Да!», Москва  
Выездное техническое обслуживание.

Сеть магазинов re:Store, регионы  
Выездное техническое обслуживание.



Сеть универсамов «Реаль», регионы  
Выездное техническое обслуживание.

Супермаркеты «О'КЕЙ», Москва и МО  
Выездное техническое обслуживание.



# Производственные и складские объекты



Хлебозавод Fazer, Москва  
Эксплуатация на 25 000 м<sup>2</sup>.

Завод «Мерседес-Бенц Мануфэкчуринг  
Рус», Московская область  
Эксплуатация на 120 000 м<sup>2</sup>.



ОАО «Кировский завод», Санкт-Петербург  
Эксплуатация и клининг на 140 000 м<sup>2</sup>.

Складской комплекс FM Logistic, Дмитров  
Эксплуатация и клининг на 100 500 м<sup>2</sup>.





+7 (929) 374-05-78



[a.mescheryakov@becar.fm](mailto:a.mescheryakov@becar.fm)



Москва, ул. Дубининская, д. 53,  
стр. 5, БЦ «Квартал Сити»



[pmfmbecar.ru/services/becar-fm](http://pmfmbecar.ru/services/becar-fm)

Санкт-Петербург, Большой  
Сампсониевский пр., д. 61, к. 2,  
БЦ «Бекар»